

Términos y Condiciones Generales de Venta

Aspectos generales y condiciones de pago

1. Los presentes términos y condiciones generales de venta serán de aplicación a todas las operaciones presentes y futuras que ustedes lleven a cabo con Silgan White Cap, salvo previo pacto escrito en contrario.
2. No nos vincularán las condiciones comerciales del comprador que difieran de las presentes aún cuando no exista objeción u oposición expresa por nuestra parte. Nuestras ofertas económicas se facilitan sin compromiso y están sujetas a que la venta o prestación del servicio se lleven efectivamente a cabo. Las ofertas económicas, acuerdos y/o contratos correspondientes no obligarán a nuestra empresa hasta que nos hayan sido confirmados por escrito.
3. Los pagos se abonarán netos en nuestra cuenta a más tardar el último día del plazo aplicable. En caso de producirse un retraso en el pago por cualquier motivo, nos reservamos el derecho a imponer una penalización por mora calculada aplicando a las sumas pendientes un tipo de interés equivalente al Euribor a tres meses incrementado en 2 puntos. Asimismo, podremos exigir el pago inmediato de todos los servicios prestados y productos entregados hasta ese momento, así como requerir el pago por anticipado en el momento de la entrega respecto a las entregas futuras o requerirles garantías adecuadas y aceptables de pago. Si, habiendo sido requerido el comprador previamente por escrito, no cumple con los anteriores requerimientos en el plazo de ocho (8) días naturales, estaremos facultados para resolver el contrato inmediatamente. Estaremos también facultados para vender, ceder o transmitir a terceros nuestros créditos frente al comprador en cualquier momento.

Entrega de los productos

4. El plazo de entrega de nuestros productos comenzará a contar en la fecha en que acusemos recibo de la solicitud del pedido por parte del comprador y se considerará cumplido si, a su vencimiento, se han expedido las mercancías de nuestra planta/almacén, o a partir del momento en que el comprador haya sido notificado de que las mercancías están listas para el envío. El comprador no podrá rechazar envíos parciales salvo que, habiéndosele notificado con anterioridad que el envío será parcial, rechace dicho envío.
5. El comprador deberá aceptar el envío de los productos que nos solicite en el plazo de seis (6) meses desde el acuse de recibo de la solicitud o desde que se pongan a su disposición los productos, según se indica en la Sección 4 anterior. Si el comprador no acepta la entrega de los productos antes de que finalice dicho plazo, nos reservamos el derecho a cobrarle el precio de compra más los costes de almacenamiento.
6. Si por causas de fuerza mayor (incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa, huelgas y conflictos laborales, incendios, interrupciones del negocio, retrasos en la entrega de materias primas y suministros y cortes de energía que no hubieran podido preverse o que, previstos, fueran inevitables) no pudiéramos cumplir con las obligaciones derivadas de este contrato, el plazo de entrega se ampliará automáticamente en un plazo de tiempo proporcional al período en el que tuvo lugar la interrupción, salvo que la entrega del producto o prestación del servicio sea imposible, en cuyo caso el

- comprador no tendrá derecho a indemnización alguna. Nos exoneramos de toda responsabilidad por cualesquiera daños y perjuicios que pueda sufrir el comprador por los eventos anteriores.
7. Por razones de producción, nos reservamos el derecho a entregar los productos con una variación del 10% en la cantidad del pedido. Dicha variación no será considerada en ningún caso como un incumplimiento del contrato. El precio de compraventa coincidirá en todo caso con el volumen de producto efectivamente entregado.
 8. Los productos entregados al comprador permanecerán en propiedad de Silgan White Cap mientras el comprador no satisfaga su precio, y por lo tanto el comprador no podrá transmitirlos, pignorarlos ni cederlos en garantía hasta su completo pago. Si el comprador somete nuestros productos o bienes a un proceso posterior de elaboración, nosotros mantendremos la condición de fabricantes y adquiriremos la titularidad sobre los nuevos productos resultantes, si bien cualquier responsabilidad asociada a los mismos o su comercialización corresponderá al comprador. Si dichos productos son procesados, combinados o mezclados con otros materiales pertenecientes a terceros, adquiriremos la titularidad en la parte proporcional al valor del producto final, si bien quedaremos exonerados de cualquier responsabilidad asociada a su uso o comercialización.
 9. El envío y la transmisión de los riesgos se regirán por las disposiciones de la última versión de los Incoterms, incluidas todas las modificaciones a los mismos.
 10. La garantía que se deba constituir a nuestro favor de conformidad con las disposiciones anteriores podrá ser cancelada a solicitud del comprador si el valor de dicha garantía excede, en más de un 20%, el valor de las cantidades que garantizan, siempre y cuando obtenga nuestra autorización al respecto.
 11. Los palets y otros envases, incluyendo accesorios, con la excepción de los envases no retornables, serán devueltos en buen estado a la planta/almacén que haya servido el producto, en el plazo de cuatro (4) semanas. Al finalizar dicho plazo, repercutiremos el precio de adquisición de dichos palets y envases en la cuenta del comprador.

Garantías y responsabilidades

12. No ofrecemos garantía para mercancías usadas, pero garantizamos que las mercancías nuevas entregadas por nosotros serán fabricadas de acuerdo con las especificaciones técnicas del producto suministradas por nosotros. Se respetarán las especificaciones técnicas del metal y las tonalidades de color coincidirán con lo especificado, en la medida de lo posible. Sin embargo, no podemos garantizar un estricto cumplimiento de las indicaciones anteriores por razones técnicas. En caso de que la fabricación se base en planos, especificaciones, muestras, etc., facilitados por el comprador, este último será responsable de la idoneidad para su aplicación. Las indicaciones e informaciones relativas a la idoneidad y aplicación de nuestras mercancías se facilitarán sin obligación alguna y no eximirán al cliente de la necesidad y conveniencia de llevar a cabo su propio examen y sus propios ensayos en ellas. El comprador se responsabilizará de la observancia de las disposiciones legislativas y reglamentarias en lo referente a la utilización de nuestras mercancías.

13. Quedan excluidas de nuestro ámbito de responsabilidad todas las reclamaciones por daños y perjuicios que se deriven de los desperfectos causados a los productos terminados por una entrega defectuosa o por pérdidas de beneficios del comprador derivados indirectamente del uso o aplicación que efectuó el comprador con los productos del comprador. Igualmente, no somos responsables de los daños causados por un uso inapropiado o indebido de los productos entregados, ni por la instalación o utilización incorrecta hecha por el comprador o por terceros de los productos, su desgaste, tratamiento erróneo o inadecuado, ni de las consecuencias de los cambios o trabajos de reparación hechos por el comprador o terceros, salvo que exista acuerdo previo. Esto aplica también a fallos o daños de escasa importancia.
 14. Silgan White Cap no asume ninguna responsabilidad por daños que puedan ser resultado directo o indirecto de fallos y/u omisiones de las directrices generales de procesamiento o por fallos y/u omisiones o discrepancias que puedan surgir entre las recomendaciones generales de procesamiento y los procesos utilizados efectivamente por el comprador, tal y como se describe en los manuales de uso de nuestros productos, que están a disposición del comprador.
 15. Somos responsables exclusivamente si el comprador examina los productos según lo establecido por la legislación local; también por corridas de pruebas o ensayos, incluyendo pruebas de rendimiento. En cualquier caso los avisos requeridos por la legislación local deben haber sido suministrados por escrito por el comprador. Los bienes o productos objeto de reclamación deberán estar a nuestra disposición. Cuando se modifiquen o procesen sin nuestra autorización productos rechazados o productos con defectos evidentes, estos productos deberán ser considerados como comercialmente reconocidos y aceptados.
 16. En cualquier caso, la responsabilidad máxima que asumiremos en caso de que por cualquier motivo alguno de nuestros productos sea defectuoso, será equivalente al precio de compraventa de los mismos, quedando expresamente excluidas de nuestro ámbito de responsabilidad todas las reclamaciones por daños y perjuicios que se deriven de los desperfectos causados a los alimentos del comprador o a sus clientes, incluyendo pérdida de beneficios.
 17. En caso de reclamaciones justificadas presentadas en el plazo debido, podremos decidir reparar o sustituir las mercancías reclamadas en un plazo razonable de tiempo a acordar con el comprador. Los costes relacionados con la sustitución de productos defectuosos correrán por cuenta y cargo del comprador, en la medida en que éstos se aumenten por el envío y entrega de los productos en otro lugar distinto al lugar de operaciones del comprador. En caso de que no pudiéramos reparar o sustituir las mercancías con éxito dentro del mencionado periodo de tiempo, el comprador tendrá derecho a reducir proporcionalmente el precio de compra o a resolver el contrato. Los defectos derivados de una entrega parcial no darán derecho al comprador a resolver el contrato por la cantidad restante. Esta disposición es válida sin perjuicio de la reclamación por daños causada por el propio defecto.
 18. El comprador deberá verificar los productos en el momento de la entrega y en el caso de daños aparentes o manifiestos, que sean visibles a simple vista sin necesidad de abrir las cajas o embalajes correspondientes. En aquellos supuestos en que detectase algún o daño, el comprador deberá indicarlo en el albarán de entrega a modo de reclamación inmediata, remitiéndonos posteriormente una copia del albarán por fax. Además, dichos daños deberán ser comunicados a nuestro departamento de atención al cliente en un plazo máximo de siete (7) días hábiles desde la recepción de la expedición. Las incidencias que no sean tramitadas de acuerdo con lo anteriormente expuesto, no serán aceptadas. Asimismo, el comprador deberá poner a nuestra disposición los bienes o productos objeto de reclamación. Cuando se modifiquen o procesen sin nuestra autorización productos rechazados o con defectos evidentes, se considerarán como comercialmente reconocidos y aceptados por el comprador.
 19. Sin perjuicio de lo previsto en la Sección anterior, el periodo de garantía de los productos será de un año a contar desde la fecha de entrega de las mercancías. Sin embargo, no aceptaremos ningún tipo de reclamación relativa a los productos que no hayan sido usados por el comprador dentro de los primeros seis meses desde la recepción de los mismos.
 20. Únicamente se permitirá al comprador la retención de pagos o la compensación con contra-reclamaciones en la medida que la reclamación haya sido aceptada expresamente por nosotros o si hay sentencia firme a su favor.
 21. Nuestra responsabilidad quedará sujeta exclusivamente a las disposiciones anteriores. Toda reclamación no permitida expresamente en las presentes condiciones de venta –incluyendo reclamaciones de indemnización por daños y perjuicios, incluidos daño emergente y lucro cesante– independientemente de los argumentos jurídicos, será excluida salvo en caso de dolo o culpa grave por nuestra parte. En tales casos, nuestra responsabilidad se limitará a los daños directos ocasionados como consecuencia de dicho incumplimiento.
 22. Cualquier reclamación del comprador por cualquier motivo deberá dirigirse a Silgan White Cap, renunciando a interponer cualquier acción o reclamación contra nuestros empleados, administradores, representantes y personal auxiliar.
 23. El comprador será responsable de la eventual infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros y de la información contenida en el etiquetado de los recipientes. Asimismo, será responsable respecto del diseño de los productos si se basa en las especificaciones o necesidades del comprador. El comprador nos indemnizará contra las posibles reclamaciones de terceros que pudieran surgir como consecuencia de todo lo anterior.
- Otras condiciones**
24. En caso de que una o varias de las presentes condiciones de venta sean declaradas inválidas o nulas por motivos legales, la eficacia de las demás disposiciones no se verá afectada. Las disposiciones inválidas serán sustituidas por otras que se ajusten en lo posible, a la finalidad económica de las disposiciones inválidas o nulas.
 25. La relación contractual entre el comprador y Silgan White Cap se regirá e interpretará de conformidad con la legislación española.
 26. Con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, las partes se someten para solventar cualquier divergencia que pudiera surgir entre ellas sobre la aplicación, interpretación, cumplimiento o incumplimiento de este contrato a la jurisdicción exclusiva de los Juzgados y Tribunales de Barcelona.